

# PAF Patient Advocate Foundation

Solving Insurance and Healthcare Access Issues | since 1996

421 Butler Farm Road | Hampton, VA 23666  
800.532.5274 | [patientadvocate.org](http://patientadvocate.org)  
Se Habla Español



DISPENSING HELP, DELIVERING HOPE

866.512.3861 | [copays.org](http://copays.org)



Todos nuestros servicios se proporcionan sin costo para el paciente. Para apoyar nuestra misión por medio de una donación deducible de impuestos visite: [www.patientadvocate.org/get-involved/donate/](http://www.patientadvocate.org/get-involved/donate/)  
Tax ID# 54-1806317



# Patient Advocate Foundation



**Hemos resuelto dificultades de acceso a seguros y de atención médica desde 1996**

## Nuestro compromiso de servir

La Patient Advocate Foundation (Fundación de la Defensa del Paciente, o PAF) es una organización nacional sin fines de lucro 501(c)3 que ofrece servicios de administración de casos y ayuda económica a los estadounidenses que padecen enfermedades crónicas, potencialmente mortales y debilitantes.

## Cómo brindamos ayuda...

La esencia de nuestra misión es llevar a cabo intervenciones de administración de casos eficaces y compasivas para el beneficio de los pacientes. Cada año, nuestros administradores de casos expertos ofrecen ayuda directa a decenas de miles de pacientes, permitiéndoles tener acceso a servicios de atención médica bajo prescripción profesional, superar obstáculos respecto a los seguros y encontrar recursos que respalden los gastos de costo de vida. La asistencia disponible incluye:

- Orientación respecto al manejo del seguro, capacitación, apelaciones y autorizaciones previas
- Asuntos de crisis por deudas relacionadas con gastos médicos por cuenta propia o gastos de costo de vida
- Selección e inscripción en programas de protección disponibles

“Mi administrador de caso intervino y realizó numerosas llamadas, se encargó de enviar mensajes de correo electrónico frecuentes y ejerció mi defensa para tratar de obtener lo que yo necesitaba. El apoyo que recibí de PAF fue de gran beneficio, no solo por los resultados sino por el apoyo emocional que percibí mientras trataba de avanzar por el laberinto que suponen los asuntos relacionados con los seguros de salud. Muchas gracias por un trabajo bien hecho.”

Barbara, paciente con trastorno de inmadurez

El programa Co-Pay Relief (Programa de Alivio de Copagos, o CPR) de PAF ofrece asistencia financiera directa a pacientes calificados con copagos, coseguro o costos compartidos asociados con medicamentos con receta, y lo hace por medio de fondos dedicados a condiciones de enfermedades específicas. En algunos casos, también puede disponerse de asistencia para las primas del seguro y/o de los servicios auxiliares asociados con la enfermedad.

El CPR ofrece:

- Requisitos de elegibilidad en tiempo real
- Múltiples métodos de pago, incluidas tarjetas de farmacia virtuales
- Servicio y cumplimiento excelentes

“Fue un gran alivio saber que los costos de los medicamentos para el cáncer que yo padecía iban a ser cubiertos por su fundación. Es simplemente maravilloso que las personas con afecciones graves dispongan de este recurso.”

David, paciente con mieloma múltiple

Nuestros Fondos de Ayuda Financiera ofrecen pequeños subsidios a los pacientes para una amplia variedad de necesidades de apoyo. También trabajamos en colaboración con otras organizaciones sin fines de lucro para manejar la administración de sus programas de ayuda financiera. Estos programas mitigan la carga de algunos gastos no médicos determinados, como transporte, vivienda, alojamiento a corto plazo, servicios públicos y necesidades nutricionales. Los pacientes interesados en presentar solicitudes deben visitar [www.patientadvocate.org/connect-with-services/financial-aid-funds/](http://www.patientadvocate.org/connect-with-services/financial-aid-funds/).

Para ampliar el impacto de los servicios personalizados de PAF, nuestras iniciativas de capacitación y empoderamiento imparten orientación y asesoramiento experto sobre cuestiones prácticas de atención de la salud en una variedad de atractivos formatos. La cartera de materiales lleva a cabo intervenciones relevantes en la atención médica para todas las personas, incluidos los pacientes, cuidadores, profesionales sanitarios y aquellos que actualmente disfrutan de buena salud. Las herramientas incluyen:

- Directorio de recursos financieros nacionales
- Transmisiones de expertos vía Internet
- Biblioteca de Recursos de PAF

La Investigación de Servicios de Salud en la PAF se concentra en comprender la experiencia del paciente y sus prioridades en cuanto a atención, explorando el efecto que tiene el costo, los factores sociales determinantes y la política de salud en el acceso, las opciones de tratamiento y los resultados.

**Para conectarse con nuestros servicios, llame al 1-800-532-5274.**